

## Patientenzufriedenheit

# Bestnoten von den Patienten

Die regelmäßigen Erhebungen zur Patientenzufriedenheit stellen der Wiener Privatklinik ein hervorragendes Zeugnis aus.

■ An der Wiener Privatklinik (WPK) wird laufend die Patientenzufriedenheit erhoben und vierjährlich in einem Bericht transparent gemacht. Das Ergebnis dieser Auswertungen ist für die WPK äußerst erfreulich: „Die Patienten sind mit der WPK in höchstem Grad zufrieden“, wie WPK-Verwaltungsdirektor Dipl. KH-BW Peter Sloup betont.

Jeder Patient erhält am Ende seines Aufenthalts einen Fragebogen, auf dem er alle Leistungen der WPK bewerten kann – von der Pflegequalität, dem organisatorischen Ablauf, der Freundlichkeit des Personals, dem Komfort des Zimmers bis hin zum gastronomischen Angebot. Überdies bietet der Fragebogen, der



in fünf Sprachen angeboten wird, viel Raum für persönliche Anmerkungen. Diese – selbstverständlich freiwilligen und anonymen – Angaben werden von einer externen, unabhängigen Firma (Triconsult) ausgewertet.

Auf einer siebenstufigen Skala (von „0 = überhaupt nicht zufrieden“ bis „6 = sehr zufrieden“) werden die Leistungen durchgehend mit Noten von 5,4 bis 5,9 bewertet. „Das sind ausgezeichnete Werte“, betont Sloup.

### Offen für Anregungen

Auf die persönlichen Bemerkungen auf den Fragebögen wird stets sofort reagiert. Die entsprechenden Informationen werden – unabhängig von der Auswertung der Fragebögen – an die betreffenden Abteilungen weitergegeben, um schnellstens darauf reagieren zu können. Sloup: „Wir sind für Anregungen jederzeit offen und tun alles, um unseren Service noch weiter zu perfektionieren.“ ■

### KURZINFO

Regelmäßige Berichte zur Patientenzufriedenheit Bestnoten für die WPK

## Neue Spitzenmediziner an der WPK



**Dr. Bernd Bursa**, Facharzt für Urologie und Andrologie, ist zertifizierter Roboterchirurg und spezialisiert auf minimal-invasive Chirurgie. Er ist Gründer des Uro-Zentrums in Perchtoldsdorf und bietet seinen Patienten durch die Zusammenarbeit mit der Wiener Privatklinik eine komplette, individualisierte und serviceorientierte Betreuung – von der Vorsorgeuntersuchung über alle notwendigen Behandlungen bis hin zu Operationen nach neuestem Technik- und Wissensstand und auch der Nachsorge. Bursa ist Mitbegründer und gewählter Präsident der Österreichischen Gesellschaft für medizinische Robotik und Telechirurgie ([www.oegmrt.at](http://www.oegmrt.at)) und betreut verschiedene multidisziplinäre nationale und internationale Projekte zur Umsetzung von robotischer Chirurgie, Telementoring und anderen modernen Technologien.

[www.uro-zentrum.at](http://www.uro-zentrum.at)



**Priv.-Doz. Dr. Christiane Thallinger, MBA, MSc**, ist Fachärztin für Dermatologie und Venerologie mit Schwerpunkt im Bereich der Dermatoonkologie. Die Dermatoonkologie umfasst einerseits die Früherkennung und Therapie Hautkrebs, andererseits aber auch die Behandlung von Nebenwirkungen durch die Krebstherapie wie z. B. Haarausfall, Nagelveränderungen, Narben etc. Ihr besonderes Anliegen ist durch optimale dermatologische Betreuung dem onkologischen Patienten maximale Lebensqualität zu sichern durch Minimierung der dermatologischen Nebenwirkungen. Thallinger ist Programmdirektorin für kutane Nebenwirkungen am AKH Wien und leitet die Paravasate Plattform am Comprehensive Cancer Center der Medizinischen Universität Wien. Die Dermatologin und Venerologin ist Autorin zahlreicher wissenschaftlicher Publikationen.